

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA POR INTERNET

1. DISPOSICIONES GENERALES

1. Información y Obligaciones del Vendedor

Cia Ferremas S.A. de C.V., con domicilio en Ave. Santa Croce 101-AB, Fraccionamiento Industrial Santa Croce en el municipio de León, Guanajuato, es quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en esta Página. Toda transacción realizada a través de la Página, se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados.

2. Aceptación de los términos y condiciones

Cada vez que ingreses a esta página de internet www.eco-tec.mx (la "Página") proporcionada por Cia. Ferremas S.A. de C.V., y hagas uso de la misma como cliente ("Cliente"), aceptas los "Términos y Condiciones" aquí expresados, por lo que te pedimos los revises con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso que no estés de acuerdo con los presentes términos y condiciones, deberás abstenerte de llevar a cabo cualquier transacción así como de brindar información personal dentro de esta Página. Estos términos y condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Cia. Ferremas, S.A de C.V. por lo que te recomendamos que realices consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

3. Objeto de la Página

El uso de esta Página será exclusivamente para que como Cliente, consultes de manera personal la información relacionada a los productos que Cia. Ferremas S.A. de C.V. pone a la venta a través de la misma. Por lo tanto, no se le puede dar otro uso a la Página, por lo que no se podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la Página para fines públicos o comerciales. En ningún caso se podrá entender o interpretar que se está entregando u otorgando alguna concesión o licencia respecto de ningún derecho de propiedad intelectual. No se permite formar vínculo o hacer referencias de la Página, a menos que se permita expresamente por escrito por parte de Cia. Ferremas, S.A. de C.V.

4. Obligaciones del Cliente

Cada vez que haces uso de esta Página, te obligas a través de estos Términos y Condiciones a:

- a) Hacer uso de esta Página de conformidad con los Términos y Condiciones aquí establecidos así como a las Condiciones de Uso de la Página que podrás encontrar dentro de la misma.
- b) Realizar operaciones legítimas, ya sean de manera personal o a nombre de quien estés autorizado para representar legalmente.
- c) Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones realizadas.
- d) Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compraventa de los productos aquí ofrecidos.
- e) No acceder a través de la Página a información de terceros.
- f) No permitir que terceros no autorizados realicen las operaciones a través de la Página sin tu consentimiento.
- g) No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar una dirección de correo falsa o que no corresponda a ti.

5. Actualización de la Información

Cia. Ferrermas S.A. de C.V realiza todo el esfuerzo posible para que el contenido de la Página resulte lo más preciso posible; sin embargo, podría contener inexactitudes o errores o no estar actualizado. Cia. Ferrermas S.A. de C.V. podrá modificar el contenido de la Página en cualquier momento y no asume ningún compromiso de actualizarlo en determinado momento. Como Cliente, tienes la posibilidad de consultar, verificar o ratificar la información a través de los datos de contacto que para este efecto se proporcionan, o directamente en nuestra tienda.

6. Comunicación con el Cliente

Como Cliente aceptas utilizar el correo electrónico como medio de comunicación, por lo que todos los convenios, avisos, información o comunicados que se te envíen por este medio, se considerará que reúnen los requisitos legales como si los mismos hubiesen sido efectuados por escrito.

2. DISPOSICIONES SOBRE LA COMPRA DE PRODUCTOS

1. Condiciones de Compra

Los productos comprados por el Cliente a través de la Página se regirán por las condiciones generales de contratación para la compra venta de productos al por menor, así como por las disposiciones fiscales aplicables.

2. Moneda de la Operación

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de esta Página será el Peso, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

3. De la calidad y características de los productos ofrecidos

Cia. Ferremas S.A. de C.V. vende a través de la Página los productos ofrecidos que se muestran para su venta en línea en el catálogo. Las características de cada producto serán descritas dentro de la Página, por lo que Cia. Ferremas S.A. de C.V. se obliga, en caso de una compraventa, a entregar el producto con las características indicadas en su descripción.

Cia. Ferremas S.A. de C.V. hace su mejor esfuerzo para surtir las transacciones de compra, sin embargo, no garantiza la disponibilidad de ningún producto ofrecido en la Página. Cia. Ferremas S.A. de C.V. se reserva el derecho de discontinuar la venta de cualquier producto ofrecido en la Página sin notificación previa.

4. Del precio de los productos ofrecidos

El precio de cada uno de los productos ofrecidos, y en su caso, las promociones aplicables a los mismos, a través de la Página, será publicado dentro de la misma; dicho precio será perfectamente identificable y atribuible al producto del que se trate. Los precios ofrecidos en esta Página serán únicamente aplicables a las transacciones de compraventa realizadas por este medio y para la ciudad o entidad así indicada; por lo que por ningún motivo Cia. Ferremas S.A. de C.V. se obliga a respetar los precios publicados dentro de esta Página para las transacciones realizadas en alguna de nuestras Tiendas o en otras ciudades o entidades a las indicadas.

5. Pago de los productos

Para poder llevar a cabo la transacción de compraventa mediante esta Página, como Cliente deberás contar con una tarjeta de crédito o débito debidamente expedida por una Institución Bancaria legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, o bien, alguno de los métodos de pago disponibles en Cia. Ferremas S.A. de C.V. y que se autorice el cargo que se pretende hacer derivado de la compra de los productos. Cia. Ferremas S.A. de C.V. en ocasiones podrá variar las tarjetas de Instituciones Bancarias que acepta en este portal.

Cia. Ferremas S.A. de C.V. podrá revisar, mediante su Institución Bancaria Adquirente o por sí mismo, la información proporcionada para realizar la transacción en línea, inclusive una vez realizada la transacción electrónicamente, debiendo el Cliente acreditar cuando le sea solicitado, que la información previamente proporcionada es la correcta.

En caso que exista alguna variación entre la información proporcionada dentro de esta Página, la información proporcionada a la Institución Bancaria Adquirente y la información recopilada, la entrega de la mercancía se suspenderá hasta el momento que Cia. Ferremas S.A. de C.V. tenga la información correcta.

6. Comprobante de compra

Una vez realizada la transacción de compraventa a través de esta Página, y que el pago haya sido autorizado por la Institución Bancaria emisora de la tarjeta de crédito o débito, o bien, acreditado según corresponda a otro medio de pago, aparecerá una pantalla que contiene la confirmación y comprobante de la compra; asimismo, se te enviará un correo electrónico en el que se confirme la transacción de compraventa. Deberás imprimir la confirmación de compra y presentarla al momento en que se te haga entrega de los productos comprados. Cada comprobante de compra contiene información indispensable para la entrega de los productos, por lo que no deberás alterar, rayar, modificar o falsificar la información contenida en este documento.

7. Entrega y Recepción de los productos

Cada vez que realizas una compra a través de esta Página, se te presentarán dos métodos para la entrega y recepción de los productos comprados:

- 1. Entrega a Domicilio. En caso que hayas optado por la entrega a domicilio, aplicarán las siguientes disposiciones:**
 - a) Antes de efectuar la transacción, se te indicará el tiempo en el cual tu compra puede ser entregada, es decir, de 48 a 168 horas.
 - b) Antes de efectuar la transacción, deberás indicarnos la fecha de tu preferencia para recibir la compra, pudiendo ser: de lunes a viernes, exceptuando días festivos (el 1° de enero y el 25 de diciembre), así como el horario de entrega, pudiendo ser:
 - i) mañana: de 7:00 a 13:00 horas; ii) tarde: de 13:00 a 19:00 horas; o, todo el día: de 7:00 a 19:00 horas.

c) Salvo que aplique alguna promoción, la Entrega a Domicilio tiene un costo que deberá ser pagado por el Cliente al momento de la transacción: este costo te será mostrado y estará claramente identificado dentro de la transacción.

d) Los productos únicamente podrán ser entregados en el domicilio expresado para tal efecto en la transacción. Asimismo, la recepción de productos deberá ser hecha por el Cliente, o bien, por la persona autorizada para recibir los productos en la transacción, quien deberá presentar una identificación oficial con fotografía así como el comprobante de compra o el correo electrónico de confirmación de la transacción.

Al recibir tus productos, independientemente de la opción de entrega que hayas elegido, deberás (i) firmar los folios de entrega y (ii) realizar una inspección física de la misma para garantizar que la recibes sin defectos evidentes como golpes, raspados de pintura, deterioro físico, etc.

8. De las Garantías

La garantía de cada producto será entregada con el mismo. Para hacer válida la garantía, podrás seguir las instrucciones expresadas en cada una de ellas y contactar a la persona indicada en los teléfonos que aparecen para tales efectos.

9. Devoluciones

Para cualquier devolución, deberás seguir las instrucciones expresadas en nuestra página, enviar solicitud explicando el motivo, una vez que Cia. Ferremas S.A. de C.V. revise las condiciones del producto se determinará la validez de la garantía.

10. Protección de Datos Personales

Tu privacidad es muy importante para Cia. Ferremas S.A. de C.V. Los datos personales que nos proporcionas a través de la Página, son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de tu visita o llamada, evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos, así como enviarte información promocional de Cia. Ferremas S.A. de C.V. Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos tus datos personales, favor de consultar el Aviso de Privacidad de Cia. Ferremas S.A. de C.V. que se encuentra dentro de la página: [Aviso de Privacidad](#).

11. Contáctanos

En caso de tener cualquier duda relacionada a la información ofrecida dentro de la Página, de los productos ofrecidos, o bien, de tu transacción de compra, puedes contactarnos a través de nuestro Call Center de Servicio al Cliente en el teléfono 01 800 326 8321

12. Conformidad con los términos y condiciones.

El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación a través de la Página, significa conformidad con los presentes términos y condiciones que como Cliente declaras haber leído y aceptado. En caso de controversia derivada de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones, las partes se someterán al procedimiento de conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor o a la jurisdicción de los tribunales de León, Guanajuato, renunciando a cualquier otra jurisdicción o fuero, presente o futuro que pudiera corresponderte por razones de tu domicilio o cualquier otra causa.

3. Última Actualización: Agosto 2020

TU SEGURIDAD ONLINE DE FERREMAS

Acceso a la información personal

Usted podrá tener acceso a la información personal que Cia. Ferremas S.A. de C.V. tenga sobre usted. Siendo usuario registrado de nuestros Sitios, usted puede tener acceso a la información de su perfil en cualquier momento al hacer clic en el botón de Ingresa a tu Cuenta en el encabezado (header) de la página y/o en perfil. Para obtener instrucciones adicionales sobre cómo acceder la información personal que Cia. Ferremas S.A. de C.V. tiene sobre usted, consulte la sección Cómo Contactarnos en esta Declaración de Privacidad y Seguridad.

Información adicional sobre nuestros Sitios

Visite nuestros Sitios: en general, puede visitar nuestros Sitios sin la necesidad de identificarse o sin proporcionarnos información. Sin embargo, recopilamos las direcciones de IP (protocolo de internet) de todas las personas que visitan nuestro Sitios y cualquier otro tipo de información como solicitudes de página, tipo de buscador, sistema operativo y el tiempo promedio en el que navegó en nuestros Sitios. Utilizamos esta información para monitorear y mejorar nuestros Sitios. Cookies: nuestros Sitios utilizan una tecnología denominada Cookies, que son elementos diminutos de datos que nuestros Sitios le pueden enviar a su buscador, el cual se puede almacenar en su disco duro para que así podamos reconocerlo cuando acceda el Sitio de nuevo. Para obtener el acceso a cualquier página dentro de nuestros Sitios usted deberá de aceptar las Cookies.

Si ya se ha registrado en alguno de nuestros Sitios, estas Cookies:

- i. Nos darán a conocer quién es usted.

- ii. Nos serán necesarias para poder acceder a su información de cuenta (almacenada en nuestras computadoras), para así poder entregar productos y servicios personalizados
- iii. Nos proporcionarán a nosotros y a nuestros proveedores de servicios información que utilizaremos para personalizar nuestros Sitios de acuerdo con sus preferencias. Las Cookies también se requieren para optimizar su experiencia de compras, las cuales le permiten agregar múltiples artículos a su canasta de compras antes de pagar. Usted podrá ajustar su buscador de internet para que éste le notifique cuando reciba una Cookie. Sin embargo, en caso de que decidiera no aceptar las Cookies de nuestros Sitios, estará limitando la funcionalidad que podemos brindarle al visitar nuestros Sitios.
- iv. Tracer Tags: nuestros Sitios también podrán utilizar una tecnología denominada Tracer Tags. Estas también podrán denominarse Clear GIF's o Web Beacons. Esta tecnología nos permite conocer que páginas visita en nuestros Sitios. Las Tracer Tags nos ayudan a optimizar y adaptar nuestros Sitios para usted y otros futuros visitantes del sitio de internet.
- v. Enlaces de terceros: nuestros Sitios podrán incluir enlaces a sitios de internet de nuestros socios comerciales, vendedores y anunciantes/publicistas. Excepto lo establecido en el presente, no le proporcionaremos a terceros su información personal sin su consentimiento previo.
- vi. En los sitios de internet de Ferremas y Ecotec se proporciona el acceso a enlaces de otros sitios de internet de compañías de terceros que pueden ser de ayuda para el usuario. El que Cia Ferremas S.A. de C.V. incluya cualquier tipo de enlace con otras compañías no significa que Cia. Ferremas, S.A. de C.V. respalde a dicha compañía, sus sitios de internet o sus productos y/o servicios. Estos sitios de internet cuentan con sus propias políticas de privacidad, las cuales son independientes de las nuestras, las cuales le recomendamos lea cuidadosamente. No tenemos control sobre dichos sitios de internet y por ello no somos responsables de la manera en la cual las organizaciones que operan dichos sitios de internet puedan obtener, utilizar o divulgar y de cualquier otra manera manejar su información personal.

Hazlo tú Mismo

Los videos son ilustrativos y muestran la técnica generalmente utilizada para la ejecución de los proyectos; el uso de la misma queda sujeta a discreción de la persona que lo utiliza. Cia. Ferremas S.A. de C.V. no se hace responsable por los resultados obtenidos al ejecutar lo mostrado en estos videos. Es responsabilidad de cada particular que cuenta con las condiciones técnicas, de salud, de higiene, seguridad y conocimientos para la ejecución de la obra, por lo que Cia. Ferremas S.A. de C.V. no es ni será responsable de cualquier daño, perjuicio, alteración o detrimento en las instalaciones, personas ni productos utilizados. Los productos, aditamentos y tiempo mostrado corresponden a los estimados en una hora promedio. Los mismos pueden variar en cada ejecución.

Medidas de seguridad en nuestros sitios

Contraseñas: para proporcionarle un mayor nivel de seguridad, el acceso en línea a su información personal está protegido con una contraseña seleccionada por usted. Le recomendamos ampliamente que no le divulgue su contraseña a nadie. Cia. Ferremas S.A. de C.V. nunca le pedirá su contraseña en cualquier tipo de comunicación que no solicite (incluyendo correspondencia no solicitada tal como cartas, llamadas telefónicas o mensajes de correo electrónico).

Ningún tipo de transmisión de datos por medio de internet es 100% segura. Hacemos nuestro mejor esfuerzo por proteger su información personal en relación con el acceso, uso o divulgación no autorizados, pero Cia. Ferremas S.A. de C.V. no puede asegurar ni garantizarle la seguridad de la información que nos transmita por medio de nuestros Sitios.